

Datenschutzerklärung

Version: 1.0

Gültig ab: 1. Juni 2026

Anbieterin: Smart Process AG

Marke: JuristerAI

Webseite: jurister.ai

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Bearbeitung von Personendaten im Zusammenhang mit der Webseite, der Warteliste, Kontaktanfragen und der Nutzung der JuristerAI-Plattform ist:

Smart Process AG
Lattenhofweg 4
8640 Rapperswil
Schweiz

E-Mail: kontakt@jurister.ai
Telefon: +41 55 220 20 40
Webseite: jurister.ai

JuristerAI ist eine Marke der Smart Process AG.

2. Datenschutzkontakt

Kontaktstelle der Smart Process AG für Datenschutzfragen ist:

Linus Hofmann
Smart Process AG
Lattenhofweg 4
8640 Rapperswil
Schweiz

E-Mail: kontakt@jurister.ai
Telefon: +41 55 220 20 40

Betroffene Personen, Kunden und Aufsichtsbehörden können sich bei Datenschutzfragen an den Datenschutzkontakt wenden.

3. Worum es in dieser Datenschutzerklärung geht

Diese Datenschutzerklärung erklärt, wie Smart Process AG Personendaten bearbeitet, wenn Sie unsere Webseite besuchen, sich auf die Warteliste setzen lassen, mit uns Kontakt aufnehmen oder die Produkte der JuristerAI-Plattform nutzen.

Smart Process AG richtet sich nach dem Schweizer Datenschutzgesetz. Soweit die Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union anwendbar ist, berücksichtigt Smart Process AG auch deren Anforderungen.

4. Unsere Datenschutzgrundsätze

JuristerAI ist für den vertraulichen Umgang mit juristischen Daten konzipiert. Besonders wichtig sind uns:

- Schweizer Datenhaltung und Betrieb ohne US-Cloud
- keine Übermittlung vertraulicher Kundendaten an öffentliche Chatbots
- keine Nutzung von Kundendaten für KI-Training
- Verschlüsselung bei Übertragung und Speicherung
- Bearbeitung von Kundendaten nach Vertrag und Weisung des Kunden

5. Welche Personendaten Smart Process AG bearbeitet

Je nach Nutzung bearbeitet Smart Process AG insbesondere folgende Kategorien von Personendaten:

- Kontakt- und Stammdaten, zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Organisation und Funktion
- Kommunikationsdaten, zum Beispiel Nachrichten über Kontaktformulare, E-Mail-Anfragen oder Demo-Anfragen
- Wartelisten- und Interessentendaten, zum Beispiel Organisation, Zeitpunkt der Anmeldung, gewünschte Produkte und Kommunikationshistorie
- Webseite-Nutzungsdaten, zum Beispiel aufgerufene Seiten, Zeitpunkt des Besuchs, Referrer und technische Geräteinformationen
- Plattformdaten, zum Beispiel Benutzerkonten, Rollen, Organisationen, Einstellungen, Logdaten und Audit-Daten
- Kundendaten, die im Rahmen der Plattformnutzung hochgeladen oder bearbeitet werden, zum Beispiel Dokumente, Audiodateien, Transkripte, Eingaben, Chat-Anfragen, Ergebnisse, Metadaten und Fallinformationen

Kundendaten können je nach Inhalt auch besonders schützenswerte Personendaten, Berufsgeheimnisse, Amtsgeheimnisse oder vertrauliche Mandats- und Falldaten enthalten.

6. Zwecke der Bearbeitung

Smart Process AG bearbeitet Personendaten insbesondere für folgende Zwecke:

- Betrieb und Bereitstellung der Webseite
- Bearbeitung von Kontakt-, Demo- und Supportanfragen
- Verwaltung der Warteliste und Kommunikation zum Early Access
- Bereitstellung, Betrieb und Weiterentwicklung der JuristerAI-Plattform
- Benutzerverwaltung, Rollen- und Zugriffskontrolle
- Transkription, Dokumentenaufbereitung, Fallanalyse, Suche, Chat und weitere Produktfunktionen

- Sicherheit, Missbrauchsprävention, Protokollierung und Fehlerbehebung
- Abrechnung, Vertragsverwaltung und Kundenbetreuung
- Produkt-Analytics für Betrieb, Sicherheit, Kapazitätsplanung und Produktverbesserung
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten und Durchsetzung berechtigter Ansprüche

7. Rechtsgrundlagen

Nach Schweizer Datenschutzrecht bearbeitet Smart Process AG Personendaten insbesondere zweckgebunden, verhältnismässig und transparent.

Soweit die DSGVO anwendbar ist, stützt Smart Process AG die Bearbeitung personenbezogener Daten insbesondere auf folgende Rechtsgrundlagen:

- Vertragserfüllung und vorvertragliche Massnahmen, insbesondere bei Demo-Anfragen, Warteliste, Testzugang, Plattformnutzung und Kundenbetreuung
- berechnigte Interessen, insbesondere am sicheren Betrieb, an der Verbesserung der Webseite, an Kundenkommunikation, Missbrauchsprävention, Fehlerbehebung und Durchsetzung von Ansprüchen
- rechtliche Verpflichtungen, insbesondere Aufbewahrungs-, Nachweis-, Steuer- und Compliance-Pflichten
- Einwilligung, soweit diese erforderlich ist, zum Beispiel bei optionalen Kommunikations- oder Marketingzwecken

8. Webseite, Kontaktformular und Warteliste

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, sich auf die Warteliste setzen lassen oder mit uns Kontakt aufnehmen, bearbeitet Smart Process AG die von Ihnen angegebenen Daten, um Ihre Anfrage zu beantworten, Sie über JuristerAI zu informieren und Demo- oder Early-Access-Anfragen zu bearbeiten.

9. Webseite-Analytics

Smart Process AG kann Nutzungsdaten ihrer Webseite datenschutzfreundlich auswerten, um zu verstehen, wie unsere Webseite genutzt wird, und sie verständlicher, stabiler und nutzerfreundlicher zu gestalten.

Dazu gehören insbesondere aufgerufene Seiten, Zeitpunkt des Besuchs, Referrer, technische Geräte- und Browserinformationen sowie aggregierte Nutzungsstatistiken. Webseite-Analytics werden ohne personenbezogene Nutzerprofile und nach Möglichkeit ohne Cookies oder mit vergleichbaren datenschutzfreundlichen Verfahren eingesetzt.

Die Auswertung dient ausschliesslich dem Betrieb, der Sicherheit, der Reichweitenmessung und der Verbesserung unserer Webseite.

10. Nutzung der JuristerAI-Plattform

Bei der Nutzung der JuristerAI-Plattform bearbeitet Smart Process AG Daten, die für Betrieb, Sicherheit, Benutzerverwaltung, Support und Leistungserbringung erforderlich sind.

Dazu gehören insbesondere Benutzerkonten, Rollen, Organisations- und Mandantenzuordnung, hochgeladene Dokumente und Audiodateien, Transkripte, Zusammenfassungen, Analysen, Eingaben, Suchanfragen, Chat-Anfragen sowie System-, Sicherheits- und Audit-Logs.

Soweit Smart Process AG Kundendaten im Auftrag unserer Kunden bearbeitet, handelt Smart Process AG als Auftragsbearbeiterin. Die Kundin oder der Kunde bleibt für die Rechtmässigkeit der Nutzung, die hochgeladenen Inhalte und die Wahrung von Berufs-, Amts-, Datenschutz- und Geheimhaltungspflichten verantwortlich.

JuristerAI ist für den Umgang mit vertraulichen Mandats-, Fall- und Behördendaten konzipiert. Die Nutzung der Plattform entbindet Kunden nicht davon, die Zulässigkeit der Bearbeitung im konkreten Einzelfall zu prüfen.

11. KI-Verarbeitung und Datenhoheit

Produktive Daten, Verarbeitung und KI-Verarbeitung erfolgen in Schweizer Infrastruktur. JuristerAI setzt keine US-Cloud ein, auch nicht mit Schweizer Rechenzentrum.

JuristerAI setzt auf in der Schweiz gehostete Open-Source- bzw. Open-Weight-KI-Modelle, etwa aus Modellfamilien wie Llama, Mistral, Qwen oder vergleichbaren Modellen. Die KI-Modelle können entweder in der von JuristerAI kontrollierten Schweizer Infrastruktur oder über spezialisierte Schweizer KI-Inference-Anbieter betrieben werden.

Vertrauliche Kundendaten werden nicht an öffentliche Chatbots oder proprietäre externe KI-Dienste übermittelt, insbesondere nicht an Dienste wie OpenAI GPT, Google Gemini, Anthropic Claude, Microsoft Copilot / Azure OpenAI, xAI Grok, DeepSeek API oder Baidu ERNIE.

Kundendaten, Dokumente, Audiodateien, Eingaben und Ergebnisse werden nicht verwendet, um KI-Modelle zu trainieren.

12. Keine automatisierten Einzelentscheidungen

JuristerAI trifft keine automatisierten Entscheidungen mit rechtlicher Wirkung gegenüber betroffenen Personen. KI-Ergebnisse dienen als Arbeitsgrundlage und müssen von den Nutzerinnen und Nutzern fachlich geprüft werden.

13. Unterauftragsbearbeiter

Für Betrieb, Entwicklung, Infrastruktur, KI-Verarbeitung, Support und Webseite-Statistiken setzt Smart Process AG sorgfältig ausgewählte Dienstleister ein. Dazu gehören insbesondere:

- skyquest AG für Software- und KI-Entwicklung sowie CloudOps, Managed Cloud Service und Betrieb

- Exoscale für Schweizer Cloud-Infrastruktur
- Schweizer KI-Inference-Anbieter für den Betrieb von Open-Source- bzw. Open-Weight-KI-Modellen in der Schweiz, zum Beispiel Infomaniak, Phoenix Systems, Swiss Safe Cloud oder vergleichbare Anbieter
- Dienstleister für datenschutzfreundliche Webseite- und Produkt-Statistiken sowie Webseite- und Produkt-Analytics

Unterauftragsbearbeiter werden vertraglich verpflichtet, Personendaten nur gemäss Weisung, zweckgebunden und mit angemessenen Sicherheitsmassnahmen zu bearbeiten.

14. Datenübermittlung ins Ausland

JuristerAI ist auf Betrieb und Verarbeitung in der Schweiz ausgelegt. Für produktive Kundendaten aus der JuristerAI-Plattform ist der Betrieb ohne US-Cloud und ohne USA-Exposition vorgesehen.

Die Schweiz verfügt aus Sicht der Europäischen Union über ein angemessenes Datenschutzniveau. Dadurch können personenbezogene Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum grundsätzlich in die Schweiz übertragen werden, ohne dass allein wegen dieser Übermittlung zusätzliche Garantien erforderlich sind.

Soweit Personendaten in Ausnahmefällen in andere Länder übertragen werden, stellt Smart Process AG sicher, dass ein angemessenes Datenschutzniveau besteht oder geeignete Garantien eingesetzt werden.

15. Datensicherheit

Smart Process AG trifft technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz von Personendaten. Dazu gehören insbesondere:

- Schweizer Hosting und Schweizer Datenhaltung
- Verschlüsselung bei Übertragung und Speicherung
- Rollen- und Berechtigungskonzepte
- Trennung von Daten nach Organisation, Benutzer und Fall
- Protokollierung sicherheitsrelevanter Aktionen
- kontrollierte Support- und Betriebszugriffe
- geregelte Aufbewahrungs-, Export- und Löschrprozesse
- keine Nutzung von Kundendaten für KI-Training

Die technische und organisatorische Ausgestaltung orientiert sich an etablierten Sicherheitskontrollen, insbesondere aus dem ISO-27001-Standard.

16. Produkt-Analytics

Smart Process AG kann Nutzungs- und Betriebsdaten der JuristerAI-Plattform auswerten, soweit dies für Betrieb, Sicherheit, Abrechnung, Support, Kapazitätsplanung und Produktverbesserung erforderlich ist.

Dazu gehören insbesondere technische Nutzungsdaten, Kontingentverbrauch, Funktionsnutzung, Systemereignisse, Fehlerdaten, Performance-Daten und Sicherheitslogs. Inhalte von Kundendokumenten, Audiodateien, Transkripten, Prompts oder Fallunterlagen werden nicht für Produkt-Analytics ausgewertet, ausser dies ist für Support, Fehlerbehebung oder eine vom Kunden gewünschte Analyse erforderlich.

Produkt-Analytics werden nach Möglichkeit aggregiert oder pseudonymisiert ausgewertet. Kundendaten werden nicht für KI-Training verwendet.

17. Aufbewahrung

Smart Process AG speichert Personendaten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist, gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder berechnigte Interessen eine Aufbewahrung rechtfertigen.

Wartelisten- und Kontaktdaten speichert Smart Process AG, solange ein berechtigtes Interesse an der Kommunikation über JuristerAI besteht oder bis Sie deren Löschung verlangen.

Vertrags- und Abrechnungsdaten speichert Smart Process AG während der Vertragsdauer und anschliessend entsprechend gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

Kundendaten in der JuristerAI-Plattform werden nach den vertraglich vereinbarten Regeln aufbewahrt, exportiert und gelöscht. Die konkreten Lösch- und Rückgaberegeln ergeben sich aus den AGB und dem Auftragsbearbeitungsvertrag.

18. Rechte betroffener Personen

Betroffene Personen können im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts insbesondere Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenherausgabe oder Widerspruch verlangen.

Soweit eine Bearbeitung auf Einwilligung beruht, kann die Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Diese Rechte können eingeschränkt sein, wenn gesetzliche Pflichten, überwiegende Interessen, Berufs- oder Amtsgeheimnisse oder Rechte Dritter entgegenstehen.

Anfragen können an kontakt@jurister.ai gerichtet werden.

19. Zusätzliche Hinweise für Personen im EWR

Personen im Europäischen Wirtschaftsraum haben zudem das Recht, sich bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Soweit erforderlich, wird Smart Process AG eine Vertretung in der Europäischen Union benennen.

20. Änderungen

Smart Process AG kann diese Datenschutzerklärung anpassen, wenn sich unsere Datenbearbeitung, unser Angebot oder die Rechtslage ändern. Es gilt die jeweils auf der Webseite veröffentlichte Fassung.